



internacional@crp.com.pe



(+51) 949 746 153

Departamento Internacional

Proceso de comunicación
para casos de emergencia



Dirección: Av. Javier Prado Este 1066 , San Isidro , Lima - Perú

PROTOCOLO PARA CASOS DE EMERGENCIAS

Brindamos atención las 24 horas del día los 7 días de la semana, los 365 días del año para casos de emergencia médica.

Llamadas por
emergencia

Asistencia
los 365 días
del año

Acompañamiento
al paciente

Contactar al **Departamento internacional** vía correo: internacional@crp.com.pe o al numero telefónico +51 949 746 153 (whatsapp)



1

PROCESO DE COMUNICACION EMERGENCIAS

2

Enviar por **correo o Whatsapp** foto del documento de identidad del paciente y foto de ambas caras del carnet del seguro o póliza, junto con los síntomas y estado del paciente al encargado del **departamento internacional**.



Una vez recibida la información, el paciente puede acercarse a nuestra **emergencia** mientras el **departamento internacional** estará gestionando la carta de garantía junto a la compañía de seguros.



4

3

El **departamento internacional** procede a contactarse con la **compañía aseguradora** del paciente para gestionar y solicitar la carta de garantía.

